

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – MONDO PIZZA SA

Società: Mondo Pizza SA

Sede legale: Via Trevano 75, 6900 Lugano, Svizzera

UID / IDI / IVA: CHE-115.385.726

Registro di commercio: CH-501.3.014.162-9 (TI)

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'uso del sito web, delle piattaforme digitali e dei servizi di ordinazione, ritiro e consegna di prodotti alimentari offerti da Mondo Pizza SA.

2. Accettazione delle condizioni

Effettuando un ordine, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali, che costituiscono contratto legalmente vincolante.

3. Capacità legale e limiti di età

L'utente garantisce di essere maggiorenne e capace di agire. È vietato l'acquisto di bevande alcoliche ai minori di 18 anni. Mondo Pizza SA può richiedere verifica dell'età.

4. Ordini e conferma

Gli ordini diventano vincolanti solo dopo conferma e accettazione da parte di Mondo Pizza SA. Una volta confermato, l'ordine non può essere annullato o modificato.

Mondo Pizza SA si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da zone non servite dal servizio di consegna.

5. Prezzi e pagamenti

Tutti i prezzi sono espressi in CHF e comprendono IVA. Costi di consegna possono essere applicati. In caso di errore di prezzo, Mondo Pizza SA può annullare l'ordine.

6. Consegna

I tempi di consegna sono indicativi. Ritardi non danno diritto ad annullamenti, riduzioni o risarcimenti. Il rischio passa al cliente al momento della consegna.

6.1 Zone di consegna

Il servizio di consegna a domicilio è disponibile esclusivamente per gli indirizzi situati nelle zone di consegna stabilite da Mondo Pizza SA. Le zone di consegna sono chiaramente visualizzate al momento della creazione dell'ordine e la selezione di una zona di consegna valida è requisito obbligatorio per il completamento dell'ordine. Mondo Pizza SA si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da indirizzi al di fuori delle zone di consegna previste. In tal caso, il cliente potrà ritirare l'ordine presso la sede di Via Trevano 75, 6900 Lugano. Le zone di consegna possono essere modificate in qualsiasi momento senza preavviso.

6.2 Menu studenti

I menu studenti possono essere consegnati esclusivamente presso le scuole indicate al momento dell'ordine. Il personale di Mondo Pizza SA è autorizzato a richiedere un documento d'identità scolastico valido per verificare lo status di studente del destinatario. In caso di mancata presentazione del documento richiesto, Mondo Pizza SA si riserva il diritto di non consegnare l'ordine. Non è consentito includere bevande alcoliche negli ordini contenenti menu studenti. Qualsiasi ordine che includa un menu studente e bevande alcoliche verrà automaticamente rifiutato.

7. Allergeni e sicurezza alimentare

Nonostante l'attenzione prestata, Mondo Pizza SA non garantisce l'assenza assoluta di allergeni. Il cliente è responsabile di segnalare eventuali allergie prima dell'ordine.

8. Reclami ed esclusione del diritto di reso

Eventuali reclami devono essere comunicati immediatamente al momento della consegna. Reclami successivi non saranno presi in considerazione.

8.1 Esclusione del diritto di reso

Trattandosi di prodotti alimentari freschi e deperibili, è espressamente escluso qualsiasi diritto di reso, recesso o restituzione della merce dopo la consegna o il ritiro.

9. Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Mondo Pizza SA esclude ogni responsabilità per danni indiretti, perdita di profitto o danni consequenziali.

10. Forza maggiore

Mondo Pizza SA non è responsabile per inadempimenti dovuti a eventi di forza maggiore.

11. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati conformemente alla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD) e, ove applicabile, al GDPR.

12. Proprietà intellettuale

Marchi, testi e contenuti sono di proprietà esclusiva di Mondo Pizza SA e non possono essere utilizzati senza autorizzazione scritta.

13. Diritto applicabile e foro competente

Si applica esclusivamente il diritto svizzero. Foro competente esclusivo è Lugano (TI).